

しまね田舎ツーリズム実践者のための受入準備に関する留意事項

1.健康状態の確認

- ・ 健康チェックシートでお客様の健康状態を確認するとともに、万が一に備えて連絡先を把握しておきましょう。
- ・ 発熱などお客様の体調不良が認められる場合は、当日でも参加をお断りしましょう。
- ・ 実践者自らも健康チェックを行い、健康で元気な状態でお客様をお迎えしましょう。

(準備物)

- 健康チェックシート (名前・住所・連絡先・体温・健康状態等の自己申告)
- 体温計

2.マスクの脱着

- ・ マスクはお客様にご持参いただくよう、予めご案内しておきましょう。
- ・ 念のため、予備のマスクを用意しておきましょう。
- ・ 実践者自らもマスクの着用を徹底しましょう。外すときはお客様に一言伝えましょう。
- ・ こまめな水分補給やマスクをはずして休憩をとるなど熱中症対策をとりましょう。
- ・ 特に高齢者は喉の渇きを自覚しづらいので注意しましょう。
- ・ 2歳未満の子どものマスク着用は危険です。

(準備物)

- マスク (予備・本人用) 熱中症対策グッズ (水・塩飴など)

3.手洗い・消毒の徹底

- ・ 滞在中はこまめな手洗いとアルコール消毒を促しましょう。
- ・ お客様が直接触れる場所 (ドアノブ、手すりなど) は重点的に消毒をしましょう。
- ・ 玄関、ロビー、トイレ、食堂など適宜、アルコール消毒液を用意しましょう。
- ・ 手洗い場を確保し、石鹸や清潔なタオルもしくはペーパータオルを準備しましょう。
- ・ 受入後も忘れずに使用箇所の清掃・消毒を行いましょう。

(準備物)

- アルコール消毒液 石鹸 ペーパータオル
- 清潔なタオル (タオルの使いまわしは避けましょう)

4.「3密」の回避

- ・ 「密閉」「密集」「密接」を避けるため、ソーシャルディスタンスの確保や換気を行うなど体験メニューを工夫しましょう。
- ・ 体験メニューや会場の広さに応じて、安全に受入ができる人数等を把握しておきましょう。

5.食事の際の留意事項

- ・ 大皿を避けて、料理は個々に用意しましょう。
- ・ 小皿、グラス、箸、トングなどの使いまわしを避けるよう工夫しましょう。
- ・ 対面ではなく、できるだけ横並びあるいは斜め向かいに座ってもらいましょう。
- ・ 屋外で食事ができる空間を確保するなど、「3密」を避ける工夫をしましょう。

6.その他

- ・ お客様を安心安全にお迎えするにあたり、島根県及び各市町村の新型コロナウイルス感染症に関する最新情報の確認をしておきましょう。
- ・ 「4つのお願い」について、予約時にお客様にお伝えしておきましょう。
- ・ 車での送迎がある場合は、できるだけ窓を開け、密にならないよう配慮しましょう。